



## POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE GRAN HOTEL PARANÁ

En el Gran Hotel Paraná, consideramos que la **Sustentabilidad** es el **elemento clave** que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía en la Provincia y en toda la República Argentina. Por ello establecemos nuestro compromiso con la **gestión sustentable** en sus tres dimensiones: **ambiental, social y económica**.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

La Dirección del Gran Hotel Paraná asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.





## SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY GRAN HOTEL PARANÁ

At the Gran Hotel Paraná, we consider that Sustainability is the key element that will allow tourism to continue being the engine of the economy in the Province and throughout the Argentine Republic. For this reason, we establish our commitment to sustainable management in its three dimensions: environmental, social and economic.

The Hotel establishes this Policy assuming the following commitments:

- Comply with the principles of sustainable tourism.
- Comply with the legal requirements applicable to sustainable management.
- Optimize purchasing processes, prioritizing local and organic producers. Preserve and disseminate cultural heritage, minimizing negative impacts on biodiversity and the landscape, maximizing positive ones.
- Promote good practices in energy and water savings and the reduction of emissions.
- Responsibly manage our waste and discharges.
- Train and protect human resources on a continuous basis.
- Guarantee safety and hygiene in the establishment.
- Value local cultures and their economies, taking initiatives to improve their natural and social environment.
- Prioritize service quality through customer service, continually improving customer satisfaction.
- Define preventive and corrective actions that ensure continuous improvement of sustainable management.

The Management of the Gran Hotel Paraná assumes its responsibility in the definition and development of this Policy, in its updating, communication and understanding by all people who work for the organization. Likewise, it is committed to disseminating it among its clients, suppliers and all parties interested in the sustainable management of the hotel.





## POLÍTICA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL DO GRAN HOTEL PARANÁ

No Gran Hotel Paraná consideramos que a Sustentabilidade é o elemento chave que permitirá que o turismo continue a ser o motor da economia da Província e de todo o República Argentina. Por isso estabelecemos nosso compromisso com a gestão sustentável nas suas três dimensões: ambiental, social e económica.

O Hotel estabelece esta Política assumindo os seguintes compromissos:

- Cumprir os princípios do turismo sustentável.
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à gestão sustentável.
- Otimizar os processos de compra, priorizando produtores locais e orgânicos.
- Preservar e divulgar o património cultural, minimizando os impactos negativos sobre o biodiversidade e a paisagem, maximizando os aspectos positivos.
- Promover boas práticas de poupança de energia e água e redução de emissões.
- Gerir de forma responsável os nossos resíduos e aterros.
- Treinar e proteger os recursos humanos de forma contínua.
- Garantir segurança e higiene no estabelecimento.
- Valorizar as culturas locais e as suas economias, tomando iniciativas para melhorar o seu ambiente natural e social.
- Priorizar a qualidade do serviço através do atendimento ao cliente, melhorando sua satisfação continuamente.
- Definir ações preventivas e corretivas que garantam a melhoria contínua do Gestão sustentável.

A Administração do Gran Hotel Paraná assume sua responsabilidade na definição e desenvolvimento desta Política, na sua atualização, comunicação e compreensão por parte de todas as pessoas que trabalham para a organização. Da mesma forma, compromete-se a divulgá-lo entre seus clientes, fornecedores e todas as partes interessadas na gestão hotel sustentável.



# RECOMENDACIONES PARA VISITANTES

Para adaptar al espíritu de su estadía



## APOYE A LA COMUNIDAD LOCAL

Busque artesanías y/o productos que apoyen a las comunidades y productores locales.



## PIENSE EN EL BIENESTAR DE LOS ANIMALES

Responde NO a las actividades que son crueles con los animales.



## ELIJA ECOTURISMO

Elige las experiencias que impacten lo menos posible sobre el ambiente.



## ALOJAMIENTOS RESPONSABLES

Busca alojamientos certificados o en proceso de certificación “Hoteles Más Verdes”, que demuestren ser respetuosos con el ambiente e inclusivos con la comunidad local.



## INFORME SOBRE PRODUCTOS PROVENIENTES DE ESPECIES EN PELIGRO

Si sospechas que has visto un producto que proviene de especies en peligro, notifica a la policía local, a la administración del hotel y avisa a tus compañeros de viajes. NO apoyes el comercio de animales.



## EL AGUA ES UN RECURSO ESCASO

Te pedimos la cuides como oro.



## ENTRE RÍOS: CRISIS HÍDRICA

En nuestra provincia el agua es un recurso vital para el funcionamiento del turismo y, a la vez, escaso. Por ello, recomendamos especialmente.



## COMPRE A UN PRECIO JUSTO

De esta manera fomentamos el comercio justo.



## DEGUSTE LA GASTRONOMÍA LOCAL

Contamos con gran variedad de productos típicos y sabores diferentes que invitan a probarlos.



## ELIJA EXCURSIONES CON GUÍAS LOCALES Y CERTIFICADOS

De esta manera apoyamos a los emprendedores y lugareños.



## ELIJA FORMAS DE MOVILIDAD SOSTENIBLES

Los pies y las bicicletas son excelentes compañeros de travesías y a la vez su utilización contribuye a la disminución de la Huella de Carbono.



## RESPETE TRADICIONES

Las costumbres y cultura del destino son sagradas para las comunidades, te invitamos a disfrutarlas respetando sus valores.